



## **Algemene voorwaarden – Xpats-Service Relocation Agency B.V.**

### **1 Artikel 1: toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden (van verkoop) zijn van toepassing op alle overeenkomsten, juridische relaties en andere verplichtingen die zijn aangegaan tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V., geregistreerde handelsnaam van Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt.

### **Artikel 2: definities**

1. In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

a) Xpats-Service Relocation Agency B.V.: de juridische entiteit die immigratie- en relocatiediensten levert aan de Cliënt en zijn werknemers, hierna genoemd, Xpats-Service Relocation Agency B.V.

b) De Cliënt en/of Opdrachtgever: de natuurlijke en / of rechtspersoon die de overeenkomst voor diensten aan Xpats-Service Relocation Agency B.V. verleent.

### **Artikel 3: algemeen**

1. In geval van wijzigingen in deze voorwaarden en bepalingen door Xpats-Service Relocation Agency B.V., zijn de gewijzigde bepalingen en voorwaarden van toepassing op alle nieuwe opdrachten vanaf de datum van publicatie op de website Xpats-Service Relocation Agency B.V..

2. De Cliënt kan zich alleen op de eigen Algemene Voorwaarden van de Cliënt of op enige andere handelsvoorwaarden of enige andere bepaling van het tegendeel beroepen, indien deze voorafgaandelijk aan de overdracht door Xpats-Service Relocation Agency B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Deze Algemene Voorwaarden zullen, zonder enige verdere verklaring, ook van toepassing zijn op alle volgende verplichtingen en / of afspraken tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt, tenzij deze expliciet en schriftelijk zijn uitgesloten.

### **Artikel 4: offerte & overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van of namens Xpats-Service Relocation Agency B.V. zullen schriftelijk worden gedaan. De rechtsverhouding tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt bestaat niet voordat de offerte of aanbieding door de Cliënt expliciet en schriftelijk is aanvaard, of wanneer de Cliënt een schriftelijke bevestiging van de opdracht van Xpats-Service Relocation Agency B.V. heeft ontvangen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes van Xpats-Service Relocation Agency B.V. veertien (14) dagen geldig.

3. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die Xpats-Service Relocation Agency B.V. van de Cliënt heeft ontvangen op het moment dat de aanbiedingen worden gedaan. In geval van wijzigingen in de omstandigheden waarop Xpats-Service Relocation Agency B.V. de bovengenoemde aanbiedingen heeft gebaseerd, is Xpats-Service Relocation Agency B.V. bevoegd om deze wijzigingen in aanmerking te nemen bij het uitvoeren van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) en / of om de prijzen aan te passen, mits dit schriftelijk aan de Cliënt wordt bevestigd.



### **Artikel 5: website & promotiemateriaal**

1. Alle schriftelijke informatie, diagrammen, afbeeldingen, enz. Verstrekt door Xpats-Service Relocation Agency B.V. op de website van Xpats-Service Relocation Agency B.V. en / of in folders of in ander promotiemateriaal hebben geen bindend effect op Xpats-Service Relocation Agency B.V. en zijn alleen bedoeld om een algemene weergave van de diensten die worden aangeboden door Xpats-Service Relocation Agency B.V..

2. Alle informatie op de website van Xpats-Service Relocation Agency B.V. en / of al het promotiemateriaal dat door Xpats-Service Relocation Agency B.V. wordt verstrekt, is vrijblijvend en kan bovendien worden gewijzigd. Your Expat Agency garandeert op geen enkele wijze dat de informatie in kwestie volledig of up-to-date is. De Cliënt kan geen enkel recht ontlenen aan dergelijke informatie.

### **Artikel 6: termijnen**

1. Alle door Xpats-Service Relocation Agency B.V. aangegeven termijnen of met de Cliënt overeengekomen termijnen met betrekking tot levering en / of levering van diensten zijn slechts bij benadering en zullen daarom nooit als definitieve termijnen worden beschouwd. In het onwaarschijnlijke geval dat enige doorlooptijd door Xpats-Service Relocation Agency B.V. wordt overschreden - om welke reden dan ook - moet de Cliënt (na overleg met Xpats-Service Relocation Agency B.V.) een nieuwe redelijke termijn specificeren voor - verdere - voltooiing van de opdracht.

2. In het geval dat een uitvoeringstermijn wordt overschreden - om welke reden dan ook - is Xpats-Service Relocation Agency B.V. nooit verplicht om enige vorm van schadevergoeding in dit verband te betalen.

3. Uw Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt kunnen voor elke individuele opdracht overeenkomen dat de betreffende opdracht ook in delen kan worden uitgevoerd.

4. In het geval dat Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt ermee instemmen dat het werk gefaseerd wordt uitgevoerd, kan Xpats-Service Relocation Agency B.V. de Cliënt schriftelijk meedelen dat het begin van de betreffende services zal worden uitgesteld naar een volgend fase, totdat de Cliënt Xpats-Service Relocation Agency B.V. schriftelijk heeft medegedeeld dat de Cliënt de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd.

5. In het geval dat de Cliënt, om welke reden dan ook, toerekenbaar tekortschiet (bijvoorbeeld omdat de Cliënt niet wenst te erkennen of in ontvangst te nemen of (onmiddellijk of anderszins) te betalen voor (een deel van) een prestatie van Xpats-Service Relocation Agency B.V. na voltooiing ), Uw Xpats-Service Relocation Agency B.V. behoudt zich het recht voor om de uitvoering van het werk op te schorten - in welk stadium het uit te voeren werk ook is - om de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tussen de partijen te beëindigen en / of om schadevergoeding of uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) eisen.

6. Ongeacht de betalingsvoorwaarden die zijn overeengekomen tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt, blijft Xpats-Service Relocation Agency B.V. gerechtigd van de Cliënt te verlangen dat deze voldoende zekerheid of vooruitbetaling biedt alvorens enige - verdere - diensten voor de Cliënt uit te voeren.

7. In het geval dat de opdracht in delen wordt uitgevoerd, kan een voltooide uitvoering afzonderlijk door Xpats-Service Relocation Agency B.V. worden gefactureerd.

### **Artikel 7: uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en)**

1. Xpats-Service Relocation Agency B.V. zal zich inspannen om de services met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren en, in voorkomend geval, in overeenstemming met de afspraken en procedures die schriftelijk met de Cliënt zijn overeengekomen.

2. Uw Xpats-Service Relocation Agency B.V. heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van alle of een deel van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tussen hemzelf en de Cliënt uit te besteden aan derden in Nederland of in het buitenland, of aan laat ze uitvoeren door



dergelijke derden, indien dit naar het oordeel van Xpats-Service Relocation Agency B.V. een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht van de Cliënt.

3 mogelijk zal maken. Deze derden kunnen zich direct ten aanzien van de Cliënt op deze Algemene Voorwaarden beroepen. De reikwijdte van artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is in dit verband expliciet uitgesloten.

3. Voor zover Uw Exploitant ook een verplichting of verplichtingen en / of een overeenkomst of overeenkomsten tussen de Cliënt en een derde toepast, kan Xpats-Service Relocation Agency B.V. nooit gebonden zijn door de regelingen, verplichting (en) en / of overeenkomst ( s) tussen de Cliënt en deze derden.

4. Voor de uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) met Xpats-Service Relocation Agency B.V., verstrekt de Cliënt alle bijzonderheden en informatie die volgens Xpats-Service Relocation Agency B.V. vereist zijn. Daarnaast is de Cliënt verplicht om Xpats-Service Relocation Agency B.V. alle andere feiten en omstandigheden te verstrekken die relevant kunnen zijn voor de juiste uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) met Xpats-Service Relocation Agency B.V..

5. Cliënt draagt het risico met betrekking tot de juistheid of eventuele ontoereikendheid of misverstanden met betrekking tot de door Cliënt verstrekte informatie.

#### **Artikel 8: Uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) met betrekking tot het vinden van een woning of anderszins**

1. In aanvulling op artikel 7 zal Xpats-Service Relocation Agency B.V. nooit optreden als een vastgoedmakelaar of worden beschouwd als een vastgoedmakelaar in de uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) met de Cliënt.

2. Xpats-Service Relocation Agency B.V. leaset de relevante werkzaamheden voor het huren of verhuren van een huis of anderszins aan de (internationale) makelaar die door Xpats-Service Relocation Agency B.V. wordt aangewezen, tenzij tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V. en de Cliënt schriftelijk is overeengekomen dat Xpats-Service Relocation Agency B.V. zal de werkzaamheden uitvoeren die voortvloeien uit de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) met de Cliënt met betrekking tot het huren of verhuren van een huis of anderszins, in welk opzicht het werk moet worden uitgevoerd door Xpats-Service Relocation Agency B.V. met betrekking tot het huren of het verhuren van een huis of anderszins alleen een verplichting kan zijn om de beste inspanningen te leveren en kan nooit worden beschouwd als een resultaatsverplichting van het werk dat door Xpats-Service Relocation Agency B.V. moet worden uitgevoerd.

#### **Artikel 9: werktijden**

1. De services worden uitgevoerd door Xpats-Service Relocation Agency B.V. in overeenstemming met werktijdenschema dat vooraf is opgesteld. Als tijdens de uitvoering van de services blijkt dat het wenselijk of noodzakelijk is om van tevoren de werktijden te wijzigen, kan Xpats-Service Relocation Agency B.V. de prestaties van de services volledig naar eigen inzicht aanpassen. De Cliënt moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van een dergelijke aanpassing.

2. Indien wijzigingen in of afwijkingen van enig opgesteld werktijdenschema wenselijk of noodzakelijk is, zijn de hieraan verbonden extra kosten te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.

3. Ingeval van contractvariaties, toevoegingen en weglatingen, moet het betreffende werk afzonderlijk of op gespecificeerde wijze gefactureerd of verrekend worden.

4. Tenzij anders overeengekomen, worden de diensten alleen uitgevoerd op normale werkdagen of kantoordagen zoals gebruikelijk in de landen waar de services worden uitgevoerd, dus niet op publieke en herdenkingsdagen in de landen waar de services worden uitgevoerd. In bijzondere omstandigheden - noodzakelijk voor de effectieve en / of efficiënte uitvoering van de diensten - kan hiervan na overleg tussen partijen en tegen toepassing van de geldende tarieven worden afgeweken.



### **Artikel 10: uitvoering van verbintenis (sen) en / of overeenkomst (en)**

1. Cliënt draagt het risico met betrekking tot onvolkomenheden of misverstanden met betrekking tot de uitvoering van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en); in elk geval als deze worden veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of late specificaties, vereisten of andere relevante communicatie die direct of indirect aan Xpats-Service Relocation Agency B.V. wordt verstrekt of gemaakt.

### **Artikel 11: tarieven**

1. Voor de diensten die door Xpats-Service Relocation Agency B.V. worden uitgevoerd, is de Cliënt verplicht om een vergoeding te betalen zoals beschreven in de overeenkomst (en) tussen de Cliënt en Your Expat Agency.

2. Tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen met de Cliënt of anderszins vermeld, zijn alle prijzen en tarieven die worden toegepast door Xpats-Service Relocation Agency B.V. in wettelijke Nederlandse valuta, exclusief BTW.

3. Xpats-Service Relocation Agency B.V. behoudt zich het uitdrukkelijke recht om tarieven die eerder aan de Cliënt zijn medegedeeld te wijzigen, voor zover deze nog niet expliciet door de Cliënt zijn geaccepteerd.

### **Artikel 12: facturering en betaling**

1. Betaling dient te geschieden op een door Xpats-Service Relocation Agency B.V. te bepalen bankrekening.

2. Betaling dient te geschieden in wettelijke Nederlandse valuta.

3. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

4. Betaling van de verschuldigde BTW dient bij elke betaling of gedeeltelijke betaling te geschieden.

5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de gestelde betalingstermijn die uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, is Opdrachtgever in verzuim - zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

6. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Xpats-Service Relocation Agency B.V. gerechtigd vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

### **Artikel 13: ingebrekestelling**

1. Ongeacht hetgeen in deze algemene voorwaarden is opgenomen, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, zodra de Opdrachtgever niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet aan enige andere prestatie, verschuldigd, voortvloeiend uit enige verplichting (en) en / of overeenkomst (en), inclusief eventuele voorwaarden en bepalingen, met betrekking tot Xpats-Service Relocation Agency B.V..

2. Zodra de Cliënt in verzuim is, zijn alle vorderingen van Xpats-Service Relocation Agency B.V. onmiddellijk en zonder voorbehoud opeisbaar.

3. Xpats-Service Relocation Agency B.V. heeft het recht om de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tussen de Cliënt en Xpats-Service Relocation Agency B.V. zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen als zich het volgende voordoet:

- er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de Cliënt zich niet zal houden aan de verplichtingen van de Cliënt;
- de Cliënt gaat failliet of in liquidatie;
- surséance van betaling wordt aangevraagd door of namens de Cliënt;
- de Cliënt overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf of een aanzienlijk deel van het eigendom en / of vermogen van de Cliënt in beslag wordt genomen.



#### **Artikel 14: bedrijfsgevoelige informatie**

1. Elke partij garandeert dat alle bedrijfs- of productgevoelige informatie en gegevens ontvangen bij het aangaan van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) strikt tussen de partijen zullen blijven en op geen enkele manier aan derden bekend zullen worden gemaakt, zowel tijdens als na afloop van de contractperiode.

#### **Artikel 15: overmacht**

1. Alle omstandigheden (inclusief, maar niet beperkt tot oorlog, mobilisatie, oproeren, storingen, overstromingen, geblokkeerde scheepvaart en andere blokkering van transport, stagnatie of beperking of beëindiging van leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongelukken, overheidsmaatregelen, niet-levering van benodigde documenten / visa aan Xpats-Service Relocation Agency B.V. door derden en andere onvoorziene omstandigheden) die de normale bedrijfsvoering verstoren en waardoor de uitvoering van een verplichting of verplichtingen en / of een overeenkomst of afspraken buiten de controle onmogelijk wordt of in redelijkheid onmogelijk wordt gemaakt van Xpats-Service Relocation Agency B.V. (ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar waren toen de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tot stand kwam) en die van dien aard zijn dat naleving van de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) ) kan niet in alle redelijkheid van Xpats-Service Relocation Agency B.V. worden verlangd, vormt overmacht en kan niet leiden tot een toerekenbare tekortkoming van Xpats-Service Relocation Agency B.V..

#### **Artikel 16: aansprakelijkheid**

1. Met betrekking tot alle werkzaamheden die door Xpats-Service Relocation Agency B.V. worden uitgevoerd, is Xpats-Service Relocation Agency B.V. alleen aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door een ernstige fout of een grote fout die aan Xpats-Service Relocation Agency B.V. kan worden toegeschreven.

2. Elke aansprakelijkheid van Xpats-Service Relocation Agency B.V. voor gevolgschade of verlies, inclusief winstderving, is uitgesloten.

3. Eventuele verweermiddelen waarvan de externe partijen die door Xpats-Service Relocation Agency B.V. zijn ingeschakeld, op juridische gronden kunnen vertrouwen met betrekking tot Your Expat Agency, kunnen ook door Xpats-Service Relocation Agency B.V. worden ingeroepen ten aanzien van de Cliënt.

4. De aansprakelijkheid van Xpats-Service Relocation Agency B.V. is beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding; in het geval van opdrachten met een langere looptijd is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor zes maanden. Uw Xpats-Service Relocation Agency B.V. is nooit aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden, personen en / of goederen en / of gelden tijdens het verlenen van diensten.

#### **6 Artikel 17: gedeeltelijke invaliditeit / conversie**

1. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is - om welke reden dan ook - de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tussen partijen zullen in alle overige opzichten onverminderd van kracht blijven, terwijl partijen met betrekking tot de ongeldige bepaling geacht zullen worden te zijn overeengekomen hetgeen juridisch zo dicht mogelijk ligt bij de strekking van de ongeldige bepaling.

#### **Artikel 18: goodwill**

1. In het geval dat, als gebaar van goede wil of om een andere reden van, bijvoorbeeld, een commercieel karakter, Xpats-Service Relocation Agency B.V. zich niet in een eerdere fase baseert op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de Cliënt, Xpats-Service Relocation Agency B.V. verliest hierbij nooit het recht om zich in een later



stadium te baseren op de relevante bepaling en eventuele andere bepalingen die van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 19: hoofdelijke aansprakelijkheid**

1. In het geval dat er een overeenkomst is of afspraken zijn gemaakt tussen Xpats-Service Relocation Agency B.V. en twee of meer andere contracterende partijen (Cliënten), zijn deze Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige uitvoering van de financiële en andere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of overeenkomsten.

**Artikel 20: toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

1. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

2. Op alle verbintenis (sen) en / of overeenkomst (en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 21: overdracht en plaatsing van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn door Xpats-Service Relocation Agency B.V. aan de Cliënt overgedragen toen de verplichting (en) en / of overeenkomst (en) tussen de partijen werden aangegaan.

2. De algemene voorwaarden kunnen ook worden gelezen en gedownload via de website van Xpats-Service Relocation Agency B.V..

3. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is altijd van toepassing.